

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КРАСНОЯРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОТРАСЛЕВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»**

РАССМОТРЕНО

методической комиссией
протокол № 10 от 10.06.2026 г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор КГАБПОУ «ККОТиП»
_____/Н. В. Журова/
Приказ № 01-55-1п от 29.06.2026 г.

**ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ
СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

43.02.16 Туризм и гостеприимство

на базе основного общего образования

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОПв.05 Инклюзивный туризм

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по УР
_____/ И.В. Бесперстова

Красноярск, 2026

Рабочая программа (далее – программа) учебной дисциплины ОПв.05 Инклюзивный туризм разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта, утвержденного приказом Минпросвещения России от 12.12.2022 г. № 1100 по специальности среднего профессионального образования 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Организация-разработчик: КГАПОУ «ККОТиП»

Разработчик:

Захарова Анастасия Сергеевна, преподаватель КГАПОУ «ККОТиП»

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины.....	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины.....	5
3. Условия реализации учебной дисциплины.....	9
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....	11

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.01 Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве

1.1 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина ОП.01 Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве является основной частью общепрофессионального цикла образовательной программы СПО в соответствии с ФГОС по 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Содержание программы учебной дисциплины ОП.01 Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве направлено на достижение результатов ее изучения в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК и ПК. В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания.

Код	Общие компетенции
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

Код	Профессиональные компетенции
ПК 1.1	Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства
ПК 1.4	Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги
ПК 2.1	Оформлять и обрабатывать заказы клиентов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
	Общее количество часов
Максимальная учебная нагрузка	79
Консультации	10
Всего учебных занятий	69
в том числе в форме практической подготовки	18
Основное содержание	
теоретические занятия	51
Прикладной модуль (практическая подготовка)	
теоретические занятия	-
лабораторные занятия	18
Промежуточная аттестация в форме	Диф. зачет

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОПв.05 Инклюзивный туризм

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающегося, курсовая работа (проект)	Объем в часах / в форме практической подготовки	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Основы инклюзивного туризма и гостеприимства		20/6	ОК 01. ОК 02. ОК 09. ПК 1.1
Тема 1.1. Введение в инклюзивный туризм	Содержание учебного материала	8/2	
	Понятие, цели, задачи и актуальность инклюзивного туризма. Ключевые понятия: инвалидность, ОВЗ, МГН, люди с особыми потребностями. Нормативно-правовая база, регулирующая сферу туризма	6	
	Практическая работа № 1 «Анализ рынка инклюзивных туристических услуг»	2	
Тема 1.2 Обслуживание туристов с особыми потребностями	Содержание учебного материала	12/4	ОК 01. ОК 02. ОК 09. ПК 1.1. ПК 2.1.
	Методы исследования и анализа целевой аудитории	8	
	Особенности оказания услуг туристам с разными потребностями (люди с инвалидностью различных нозологий, МГН, ОВЗ и др.)	4	
	Универсальный дизайн и доступная инфраструктура		
	Информационные технологии для обеспечения доступности и ассистивные технологии		
	Практическая работа №2 «Обслуживания туристов с разными видами инвалидности: анализ проблемных ситуаций»		
	Практическая работа №3 «Создание (адаптация) доступного туристического маршрута»		
Раздел 2. Психологические и этические аспекты работы с туристами с инвалидностью и ОВЗ		28/6	
Тема 2.1	Содержание учебного материала	10/2	

Потребности и мотивация туристов с инвалидностью и ОВЗ	Психологические особенности туристов с инвалидностью и ОВЗ Ключевые потребности туристов с инвалидностью: доступность, безопасность, комфорт и социальное взаимодействие Основы поведенческой экономики Мотивационные факторы	8	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 09. ПК 1.1 ПК 1.4 ПК 2.1
	Практическая работа №4 «Анализ мотивации и потребностей туристов с особыми потребностями»	2	
Тема 2.2 Технологии и приемы взаимодействия с туристами с особыми потребностями	Содержание учебного материала	18/4	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 09. ПК 1.1 ПК 1.4 ПК 2.1
	Этический кодекс специалистов сферы туризма Принципы гуманизма и равенства в предоставлении туристических услуг Профилактика конфликтов и работа с жалобами Развитие эмпатии и навыков толерантности у персонала Индивидуализация и персонализация туристического сервиса Коммуникативные приемы и стратегии при взаимодействии с разными группами туристов Организация туристических услуг для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата Особенности работы с незрячими и слабовидящими туристами Коммуникационные решения для глухих и слабослышащих Создание комфортных психологических условий для людей с ментальными нарушениями Подходы к работе с туристами с расстройствами аутистического спектра Учет потребностей людей с невидимыми формами инвалидности	14	
	Практическая работа №5 «Составление этического кодекса при работе с туристами с особыми потребностями (инфографика)»	4	
	Практическая работа №6 «Отработка приемов коммуникативного взаимодействия с туристами с инвалидностью и ОВЗ»		
	Раздел 3. Этапы разработки и внедрения программы инклюзивного туризма		
Тема 3.1	Содержание учебного материала	5/2	
	Основы социального предпринимательства		

Резюме программы инклюзивного туризма	Идея и резюме программы инклюзивного туристического продукта		
	Практическая работа № 7 «Анализ туристического рынка Красноярского края: поиск идей для социального продукта»	2	
Тема 3.2 Бизнес-план инклюзивного туристического продукта	Содержание учебного материала	16/4	
	Ресурсное обеспечение программы. Грантовая поддержка проекта Маркетинговая стратегия и план ее реализации Оценка социально-экономической эффективности проекта Взаимодействие с заинтересованными сторонами программы Мониторинг и оценка результатов программы Управление изменениями и адаптация программы	12	
	Практическая работа № 8 «Построение дорожной карты туристического продукта с указанием сроков и ответственных лиц»	4	
	Практическая работа № 9 «Разработка программы инклюзивного туризма»		
Промежуточная аттестация		Дифференцированного зачета	
Консультации		10	
Всего		79	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация программы дисциплины ОПв.05 Инклюзивный туризм осуществляется в учебном кабинете.

Специализированная мебель и системы хранения

Основное оборудование

посадочные места по количеству обучающихся

доска учебная

дидактические пособия

программное обеспечение

видеофильмы по различным темам

рабочее место преподавателя

Технические средства

Основное оборудование

видеооборудование (мультимедийный проектор с экраном или телевизор, или плазменная панель)

экран, проектор, магнитная доска

компьютеры по количеству посадочных мест

профессиональные компьютерные программы

Демонстрационные учебно-наглядные пособия

Основное оборудование

учебно-методические пособия и дидактический материал

3.2. Информационное обеспечение реализации программы учебной

дисциплины

1. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2. Федеральный закон от 01.07.2013 N 499-ФЗ «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

3. Федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС);

4. Захарова, А. С. Инклюзивный туризм как перспективное направление индустрии туризма и гостеприимства / А. С. Захарова // Торговля, сервис, индустрия питания. – 2025. – № 5(3). – С. 265–279;

5. Максимова Е. В. Социализирующие компоненты инклюзивного туризма в стратегии устойчивого развития// Право и государство: теория и практика. 2025. №4;

6. Павлова Ю. Ю. Перспективные направления развития инклюзивного туризма в России// Вестник РЭА им. Г. В. Плеханова. 2025. №2;

7. Поддубная Т.Н., Панина Е.А. Мобильные приложения как фактор продвижения инклюзивного туризма // Компетентность. – 2025. - № 8;

8. Якименко М.В., Русева О.З. Состояние и перспективы развития инклюзивного туризма в России: основные аспекты формирования безбарьерной (доступной) среды // Сервис в России и за рубежом. 2022. Т.16. №4. С. 7–17;

9. Инклюзивный туризм [Электронный ресурс]: - Режим доступа <https://accessible.atorus.ru/?ysclid=mhbfnl7xxa976147039>, свободный.

3.3. Кадровое обеспечение реализации программы

Требования к квалификации педагогических кадров

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, в том числе из числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых

соответствует области профессиональной деятельности Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочее) (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет).

Квалификация педагогических работников образовательной организации должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

Педагогические работники, привлекаемые к реализации образовательной программы, имеют дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочее) (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) не реже 1 раза в 3 года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций.

Реализацию программы дисциплины ОП.01 Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве обеспечивает Захарова Анастасия Сергеевна.

Образование:

ФГАОУ ВО «СФУ» направление подготовки 38.03.01 «Экономика» (бакалавр, 2017); ФГАОУ ВО «СФУ» направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (магистр, 2019).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Знания: особенностей взаимодействия с туристами с особыми потребностями. Умения: умение сформировать инклюзивный туристический продукт	Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования, предъявляемые к практическим работам: емко и логично изложены необходимые сведения, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению. Оценка «хорошо»: основные требования к выполнению работ учтены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём; имеются упущения в оформлении. Оценка «удовлетворительно»: имеются существенные отступления от требований к выполнению практических работ. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании. Оценка «неудовлетворительно»: тема не раскрыта, практические работы не сданы или не выполнены	Экспертная оценка выполнения практических заданий, устные опросы, тесты